

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>PORADNICTWO RODZINNE</b>							
1	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Rodzinne, opiekuńcze, wychowawcze	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35 Wg stawki operatora	W dni robocze 7.00 – 15.00	Mgops.frombork@interia.pl	Osobiście, telefonicznie
2	Urząd Gminy w Płoskini	Prawo rodzinne dla osób poszkodowanych przestępstwem z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, „ubezpieczeń społecznych oraz prawa pracy	Urząd Gminy Płoskinia, 14-526 Płoskinia	55 620 86.00 Wg stawki operatora	-----	-----	-----
3	Urząd Gminy w Lelkowie	Porady prawne	Urząd Gminy w Lelkowie 14-521 Lelkowo	55 244 81 83 Wg stawki operatora	1 raz w miesiącu	-----	-----
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej zadania w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie  Plac Józefa Piłsudskiego 2, 14-500 Braniewo	tel/fax. 55 644-29-55  Wg stawki operatora	od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 15:00	e-mail: pcpr@pcprbraniewo.pl  adres strony internetowej: http://pcprbraniewo.pl	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego

<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE</b>							
1	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Psychologiczne	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35 Wg stawki operatora	1 raz w miesiącu	Mgops.frombork@interia.pl	Po wcześniejszym umówieniu wizyty u pracownika socjalnego
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców, dzieci i młodzieży, diagnozowanie, , realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki	Ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55 243 26 39  55 243 26 39 Wg stawki operatora	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 15.00	e-mail: sekretariat@pppbranie.wo.edu.pl  http://www.pppbranie.wo.edu.pl	Po wcześniejszym umówieniu wizyty telefonicznie lub osobiście w sekretariacie Poradni
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl  porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</b>							
1	Zespół Szkół	Konsultacje pedagogiczne	Ul. Katedralna 9 14-530 Frombork	55 243 73 81	W dni nauki szkolnej	zsfrombork@wp.pl	Osobiście, telefonicznie
2	Pedagog szkolny Olga Karolczuk	Konsultacje pedagogiczne	Wilczęta 43 14-405 Wilczęta	55 249 06 08 Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	brak	Po wcześniejszym umówieniu wizyty
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	Ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55 243 26 39  55 243 26 39 Wg stawki operatora	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 15.00	e-mail: sekretariat@pppbranie.wo.edu.pl  http://www.pppbranie.wo.edu.pl	Mieszkańcy powiatu

<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Sienkiewicza 2 14-520 Pieniężno	55 243 63 63 Wg stawki operatora	W dni robocze 7.30-15.30	mgops.pieniezno@interia.pl	Mieszkańcy gminy
2	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35 Wg stawki operatora	W dni robocze 7.00-15.00	mgops.frombork@interia.pl	Osobiście/telefonicznie
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie Plac Piłsudskiego 2, 14-500 Braniewo	tel/fax. 55 644-29-55 Wg stawki operatora	od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 15:00	e-mail: pcpr@pcprbraniewo.pl adres strony internetowej: <a href="http://pcprbraniewo.pl">http://pcprbraniewo.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilczętach	Porady z zakresu pomocy społecznej	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	55 249 65 04 Wg stawki operatora	Od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00	gopswilczęta@g.mail.com	Nieograniczone
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
1	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pieniężnie	Osoby uzależnione	Ul. Rynek 2 14-520 Pieniężno	55 237 46 51 Wg stawki operatora	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.30-15.30,  Wtorek 11.00 – 18.00	dzgops.pieniezno@interia.pl	Mieszkańcy gminy
2	Urząd Miasta Braniewa	Porady psychologiczne	Ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55 644 44 55 Wg stawki operatora	Środy – godz. 15.00 – 18.00	-----	Mieszkańcy miasta
3	Urząd Miasta Braniewa	Porady terapeutyczne	Ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55 644 44 55 Wg stawki operatora	Wtorki – godz. 14.00 – 17.00	-----	Mieszkańcy miasta

4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wilczętach	Uzależnienie od alkoholu, narkomania	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta 1	tel.55 249 65 04 Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	sekretariat@wilczeta.p	Na wniosek
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych We Fromborku	Profilaktyka uzależnień	Ul. Młynarska 5A, 14-530 Frombork	243 75 35 Wg stawki operatora	W dni robocze 7.00 – 15.00	Mgops.frombork@interia.pl	Osobiście/telefonicznie
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
1	Zespół Interdyscyplinarny	Osoby pokrzywdzone	Ul. Sienkiewicza 2 14-520 Pieniężno	55 237 63 63 Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	mgops.pieniezno@interia.pl	Mieszkańcy gminy
2	Zespół Interdyscyplinarny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35 Wg stawki operatora	W dni robocze 7.00-15.00	mgops.frombork@interia.pl	Osobiście/telefonicznie
3	Urząd Miasta Braniewa	Porady prawne	Ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55 644 44 55 Wg stawki operatora	Wtorki – godz. 14.00 – 17.00	-----	-----
4	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Wilczętach	Przemoc w rodzinie,	Wilczęta 8 14-405 Wilczęta	55 249 65 04 Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	-----	Na wniosek
5	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie i pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
1	Zespół interdyscyplinarny W Wilczętach	Sytuacje kryzysowe	Wilczęta 84 14-405 Wilczętą	Wg stawki operatora 55 249 65 04	W miarę potrzeb	Brak	Na wniosek
2	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>  e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
1	Powiatowy Urząd Pracy W Braniewie	Promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacja zawodowa,	ul. Kościuszki 118 14-500 Braniewo	Tel.: 0 55 644 32 22 Faks: 0 55 644 32 24	pn.- pt. godz. 07.30-15.30	e-mail: olbr@praca.gov.pl, sekretariat@pupbraniewo.pl Elektroniczny Urząd Podawczy	Przyjmowanie interesantów od godziny 7:45 do godziny 13:00
2	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) 48 22 19524 (z zagranicy) Koszt wg stawki operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
1	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe			pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
1	Powiatowy rzecznik konsumentów	Prawo Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Braniewie Plac Józefa Piłsudskiego 2 14-500 Braniewo	tel. 55 644 02 20 faks: 55 644 02 05	w piątki, w godz. 09.30 - 12.30	rzecznik.konsumentow@powiat-braniewo.pl	Osobiście
2	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
3	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt wg stawki operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
1	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnospr.
5	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
1	Radca Prawny Renata Kobiela	konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej- cot-</a>  cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
1	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu	Ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55 243 26 39  55 243 26 39	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 15.00	e-mail: sekretariat@pppbranie wo.edu.pl  <a href="http://www.pppbranie&lt;br/&gt;wo.edu.pl">http://www.pppbranie wo.edu.pl</a>	Po wcześniejszym umówieniu wizyty telefonicznie lub osobiście w sekretariacie Poradni
2	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
3	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy  ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 459 599 000 22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP).		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  kancelaria@gip.pip.go v.pl	



<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
1	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
2	Urząd Skarbowy w w Braniewie	Sprawy załatwiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przy poszanowaniu zasad wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego i Ordynacji podatkowej.	Urząd Skarbowy w Braniewie ul. Jana Matejki 6 14-500 Braniewo	tel.: (55) 243 95 00 fax: (55) 243 95 30	Obsługa podatników: Poniedziałek od 12:00 do 18:00 Środa od 9:00 do 15:00 Piątek od 9:00 do 13:00	e-mail: us.braniewo@mf.gov. pl	Podatnicy
3	Centra obsługi interesantów w województwie warmińsko- mazurskim		<ul style="list-style-type: none"> <li>• przy Urzędzie Skarbowym w Elblągu, ul. Adama Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg</li> <li>• przy Urzędzie Skarbowym w Iławie, ul. Wojska Polskiego 26, 14-200 Iława,</li> </ul>				Podatnicy
4	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (22) 330 03 30 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00- 18.00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

1	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpiecz. gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpiecz. Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpiecz. bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 .	Pon. godz. 10.00 -18.00 wt.- pt. godz. 08.00 -16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone